

Auszug aus der Check-Liste:

## Krankenhausaufenthalt

1	Fragen, die vorab geklärt werden sollten	Seite 1
2	Dokumente und Unterlagen, die Sie ins Krankenhaus mitbringen müssen / sollten	2 + 3
3	Persönliche Dinge, die Sie mitbringen sollten und solche, die nicht ins Krankenhaus gehören	4
4	Angelegenheiten, die Sie für die Zeit Ihres Krankenhausaufenthaltes regeln sollten	5
5	Die Anreise zum Krankenhaus	6
6	Die Aufnahme im Krankenhaus	6
7	Die Aufklärungsgespräche im Krankenhaus	7 + 8
8	Die Weiterbehandlung	9
9	Beschwerde- und Unterstützungsmöglichkeiten	10
10	Das Entlassungsgespräch	11 + 12

(Quelle: [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de))

## Vor dem Krankenhausaufenthalt

### 1. Fragen, die vorab geklärt werden sollten.

**Vorbereitung auf Untersuchungen und Behandlungen:** Bei einigen Diagnose- und Therapieverfahren ist es nötig, dass die Patienten bereits vor dem Krankenhausaufenthalt **bestimmte Medikamente absetzen** oder eine Zeit **vorher nicht mehr essen und trinken**.

Erkundigen Sie sich bei dem einweisenden Arzt, ob Sie sich entsprechend vorbereiten müssen. Sollten Sie unter bestimmten Erkrankungen (z. B. Diabetes) leiden oder Hilfsmittel wie Herzschrittmacher, Prothesen und ein nCPAP-Gerät zur Beatmungstherapie haben, fragen Sie nach, ob dies Einfluss auf die geplante Behandlung oder Untersuchung hat.

**Barrierefreiheit:** Für seh- und gehbehinderte Menschen, demenzerkrankte Patienten und Eltern mit Kindern ist es wichtig, dass die Gehflächen frei von Hindernissen wie Treppen und Absätzen sind. Erkundigen Sie sich vor Ihrer Anreise, ob es Rampen, Aufzüge usw. gibt und ob Ihnen im Bedarfsfall ein Mitarbeiter des Krankenhauses behilflich sein kann.

**Sprache:** Eine reibungslose Verständigung ist bei einem Krankenhausaufenthalt sehr wichtig. Patienten, die nicht gut Deutsch verstehen oder sprechen, sollten sich vorab erkundigen, ob das Krankenhaus sie unterstützen kann - etwa durch einen Dolmetscher oder Mitarbeiter mit speziellen Sprachkenntnissen.

**Zusatz- und Wahlleistungen:** Wenn Sie besondere Leistungen wünschen, etwa ein Einbettzimmer oder eine Chefarztbehandlung, erkundigen Sie sich im Vorfeld, ob diese Leistungen angeboten werden und welche Zusatzkosten auf Sie zukommen.

## 2. Dokumente und Unterlagen, die Sie ins Krankenhaus mitbringen müssen / sollten:

- **Personalausweis** oder Reisepass
- **Krankenversicherungskarte** oder Klinik-Card bei Privatversicherung.
- Name, Anschrift und Telefonnummer des Hausarztes
- **Krankenhauseinweisung** der/des behandelnden Ärztin/Arztes (bei geplantem stationären Aufenthalt) und wichtige Unterlagen über die bisherige Behandlung, z. B. Röntgenbilder, Röntgenpass, Laborbefunde.
- **Überweisungsschein** aus aktuellem Quartal (bei ambulanten Aufenthalt).
- Gegebenenfalls **Zuzahlungsbefreiung** der Krankenkasse
- Gegebenenfalls **Kostenübernahme** vom Sozialamt
- Name und Telefonnummer eines **Angehörigen**, der benachrichtigt werden soll.
- **Liste der Medikamente**, die derzeit eingenommen werden (auch pflanzliche Präparate) mit Dosierung.  
Marcumar-Pass bei Patienten, die ein Blutverdünnungsmittel einnehmen.  
Brauchen Sie besondere Präparate, die möglicherweise nicht überall vorrätig sind, informieren Sie das Krankenhaus vorab.
- **Impfpass**
- Bei Allergien: **Allergiepasse** oder Angaben zu bekannten Allergien auf Stoffe oder Medikamente.

- Bei Diabetikern: **Diabetikerausweis**
- Bei Patienten, die einen Herzschrittmacher tragen:  
**Herzschrittmacher-Ausweis**
- Bei Geburten, gynäkologischen Eingriffen usw.:  
**Mutterpass**
- Bei früheren Krankenhausbehandlungen: **relevante Krankenhausberichte**, OP-Pass oder Angaben über bereits im Krankenhaus durchgeführte Behandlungen (Behandlungsjahr)
- Bei Patienten in Pflege: Kontaktdaten des ambulanten **Pflegedienstes** oder der stationären **Pflegeeinrichtung**
- Bei einem Arbeitsunfall: Angaben zur zuständigen **Berufsgenossenschaft**
- Bei abgeschlossener **Krankenhaustagegeldversicherung**: Versicherungsnachweis
- Bei **Vorsorgevollmacht**: Name und Telefonnummer eines Angehörigen oder einer bevollmächtigten Person
- Gegebenenfalls **Betreuungs- und Patientenverfügung**: Diese muss auf der freien Entscheidung des Patienten beruhen und sollte schriftlich vorliegen.
- Bei Patienten, die in eine Organspende eingewilligt haben:  
**Organspende-Ausweis**

### 3. Persönliche Dinge, die Sie mitbringen sollten.

- Artikel für die Körperpflege und persönliche Hygiene.
- Ausreichend Kleidung (Unterwäsche, Strümpfe und Socken, Schlaf- oder Trainingsanzug, Morgenmantel, Wolljacke, Haus- oder Turnschuhe, Kleidung für den Heimweg nach der Entlassung).
- Persönliche Hilfsmittel wie Brille, Hörgerät, Gehhilfe, Atemgerät usw.
- Persönliche Dinge, die den Krankenhausaufenthalt angenehmer gestalten (Lektüre, Musik, Fotos usw.).
- Für Neugeborene: Erstlingskleidung, Mützchen, Autositzschale (mit Neugeboreneneneinlage) für die Fahrt nach Hause.

**Nicht** ins Krankenhaus mitnehmen sollten Sie:

- Wertsachen, wie Schmuck, Kreditkarten, größere Bargeldbeträge. Werden Sie unerwartet ins Krankenhaus eingeliefert, bewahrt die Stationsleitung persönliche Sachen wie Schlüssel, Geldbörse usw. für Sie auf.
- Zigaretten und Alkohol (im Krankenhaus nicht gestattet).
- Erkundigen Sie sich, ob die Nutzung von Handys im Krankenhaus gestattet ist.

## 4. Angelegenheiten, die Sie für die Zeit Ihres Krankenhausaufenthaltes regeln sollten.

Vor einem längeren Krankenhausaufenthalt sollten Sie rechtzeitig folgende Dinge klären:

- Informieren Sie alle Personen über Ihre Abwesenheit, die dies wissen sollten, zum Beispiel Verwandte, Freunde, Nachbarn, Arbeitgeber oder den Pflegedienst.
- Im Falle einer unerwarteten Einlieferung ins Krankenhaus nennen Sie der Stationsleitung, soweit möglich, unverzüglich eine **nahestehende Person**, die benachrichtigt werden soll. Diese sollte notwendige Unterlagen und persönliche Dinge ins Krankenhaus mitbringen und Ihre Wertsachen mit nach Hause nehmen.
- Überlegen Sie, ob es angebracht ist, einer Person Ihres Vertrauens eine **Vollmacht** zu übertragen.
- Beauftragen Sie jemand, der sich während Ihrer Abwesenheit um Ihre **Wohnung** oder Ihr Haus, um Haustiere, Pflanzen, Briefkasten, Abonnements usw. kümmert.
- **Wenn** Sie **Kinder** versorgen müssen, überlegen Sie, ob Sie eine Haushaltshilfe benötigen.
- Stellen Sie sicher, dass die **laufenden Kosten** für Miete, Telefon, Internet, Strom, Gas usw. für die Dauer Ihres Krankenhausaufenthaltes gedeckt sind.
- Überprüfen Sie, ob Sie wichtige **Termine** verschieben oder absagen müssen.
- Überlegen Sie bereits vorab, ob Sie nach Ihrem Krankenhausaufenthalt besondere Hilfe zu Hause benötigen, z. B. eine **Haushaltshilfe oder Hilfsmittel** (Pflegebett, Rollstuhl etc.). Klären Sie frühzeitig die Kostenübernahme durch die Krankenkasse.

## 5. Die Anreise zum Krankenhaus

Informieren Sie sich frühzeitig, wie Sie zum Krankenhaus kommen und wie lange die Anfahrt dauert. Im Internet finden Sie für jedes Krankenhaus einen Lageplan.

Denken Sie daran, dass Sie nach einem Krankenhausaufenthalt möglicherweise körperlich eingeschränkt sind und nicht Auto fahren können. Lassen Sie sich, je nach Gesundheitszustand von einer nahestehenden Person oder mit dem Taxi zum Krankenhaus bringen oder nutzen Sie öffentliche Verkehrsmittel.

Organisieren Sie rechtzeitig, dass Sie gelegentlich nach dem Aufenthalt abgeholt und nach Hause gebracht werden.

## 6. Die Aufnahme im Krankenhaus

Melden Sie sich zu Beginn Ihres Krankenhausaufenthaltes bei der Patientenaufnahme. Das Verwaltungspersonal wird Sie bei den Anmeldeformalitäten unterstützen. Halten Sie die bereits aufgeführten wichtigen **medizinischen Dokumente und Unterlagen** für die Aufnahme bereit. Die folgenden Punkte können Sie mit dem Krankenhauspersonal am Aufnahmetag klären. Häufig sind die Pflegenden auf den jeweiligen Stationen erste Ansprechpartner für Sie.

**Ernährung:** Informieren Sie das Personal, falls Sie besondere Ernährungsgewohnheiten (z. B. vegetarisch oder kein Schweinefleisch) oder Lebensmittelunverträglichkeiten haben, die berücksichtigt werden müssen.

**Gewohnheiten:** Informieren Sie das Pflegepersonal über (besondere) alltägliche Gewohnheiten (z. B. Schlafrituale). Besprechen Sie mit dem Personal, wie diese im Krankenhausalltag berücksichtigt werden können.

**Ausstattung:** Wenn Sie besonderen Wert auf Ihre Intimsphäre legen, fragen Sie nach, ob es separate Bäder und / oder Sichtschutzwände gibt.

**Seelsorgerische Betreuung:** In vielen Krankenhäusern besuchen Krankenhauspfarrer oder Krankenhauseelsorger Patienten. Bei Bedarf erkundigen Sie sich, ob dies möglich ist.

## 7. Die Aufklärungsgespräche im Krankenhaus

Jede Krankenhauspatientin und jeder Patient hat das Recht auf ein Aufklärungsgespräch mit dem behandelnden Arzt, in dem wichtige Dinge im Vorfeld der Behandlung besprochen werden. Das Gespräch kann vor dem Krankenhausaufenthalt oder währenddessen stattfinden. Nach Möglichkeit sollte der behandelnde Arzt (z. B. der zuständige Chirurg) das Gespräch mit Ihnen führen. Bei einem anstehenden chirurgischen Eingriff werden Sie darüber hinaus vom Anästhesisten (Narkosearzt) über das Narkoseverfahren und mögliche Risiken aufgeklärt. Fordern Sie das **Aufklärungsgespräch** sowie das **Anästhesiegespräch** rechtzeitig an, um genügend Bedenkzeit zu haben. Überlegen Sie, was Sie über Ihre Behandlung oder Operation wissen möchten.

Folgende Fragen können Sie im Aufklärungsgespräch zum Beispiel stellen:

- Was ist im Vorfeld der Operation oder der Behandlung zu beachten? Für viele Eingriffe müssen Sie zum Beispiel nüchtern sein (nichts essen und trinken) und / oder dürfen längere Zeit davor nicht mehr rauchen und keinen Alkohol trinken.
- Worauf müssen Sie bei der **Medikamenteneinnahme** achten? Müssen bestimmte Medikamente vorher abgesetzt werden?
- Welche Risiken und mögliche Nebenwirkungen birgt die Operation oder Behandlung? Haben Sie wegen Ihres Alters oder Ihres Gesundheitszustandes möglicherweise ein höheres Risiko? Fragen Sie im Falle eines erhöhten Risikos einer Thrombose (Verschluss einer Vene durch ein Blutgerinnsel), wie man dieses reduzieren kann.



- Was können Sie tun, um mögliche Sorgen / Ängste vor der Operation abzubauen?
- Wie stellen Ärzte, Therapeuten und das Pflegepersonal sicher, dass die Schweigepflicht bei einem Aufenthalt im Mehrbettzimmer gewahrt wird?
- Wie lange wird die Genesungsphase voraussichtlich dauern? Wann werden Sie entlassen und wann sind Sie wieder arbeitsfähig? Kann es sein, dass Sie nach der Behandlung zeitweise oder längerfristig pflegebedürftig sind?

Im **Anästhesiegespräch** werden Sie über das Narkoseverfahren während der Operation aufgeklärt. Folgende Fragen können Sie zum Beispiel stellen:

- Wie wird die **Narkose** eingeleitet und wie verläuft diese (Narkosedauer etc.)?
- Welche **Vor- und Nachteile** haben unterschiedliche Narkosearten?
- Welches **Narkoseverfahren** (z. B. Vollnarkose, örtliche Betäubung) wird bei meinem bevorstehenden Eingriff empfohlen?
- Welche **Risiken** birgt das Narkoseverfahren für mich?

## 8. Die Weiterbehandlung

Zum Zeitpunkt Ihrer Entlassung aus dem Krankenhaus muss die Nachsorge und weitere Behandlung sichergestellt sein, zum Beispiel für den Fall, dass Sie eine Pflegestufe, eine Anschlussheilbehandlung oder eine Rehabilitationsmaßnahme benötigen. Jedes Krankenhaus verfügt über einen Sozialdienst, der für die Regelung dieser Fragen verantwortlich ist. Auch der Transport nach Hause oder in eine Rehabilitationseinrichtung wird vom Sozialdienst organisiert, sofern dies erforderlich ist.

- Nehmen Sie bereits während Ihres Krankenhausaufenthaltes **Kontakt zum Sozialdienst** des Krankenhauses auf und erkundigen Sie sich nach Unterstützungsmöglichkeiten, zum Beispiel einer Haushaltshilfe, Rollator, Pflegebett).
- Fragen Sie Ihren behandelnden Arzt und den Sozialdienst, welche **Anträge** Sie wann und an wen stellen müssen, zum Beispiel zur Klärung des Kostenträgers und der Kostenerstattung.

## 9. Beschwerde- und Unterstützungsmöglichkeiten

- Wenn Sie Beschwerden, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge in Bezug auf Ihren Krankenhausaufenthalt haben, können Sie sich in vielen Krankenhäusern an den Patientenfürsprecher wenden. Dieser geht Patientenangelegenheiten nach und vermittelt bei Konflikten. Erkundigen Sie sich bei Bedarf nach den Beschwerdemöglichkeiten Ihres Krankenhauses.
- Wenden Sie sich gegebenenfalls an die **Unabhängige Patientenberatung Deutschland:**  
[www.upd-online.de](http://www.upd-online.de), Telefon 0800 0117722, montags bis freitags von 10 bis 18 Uhr, donnerstags bis 20 Uhr (kostenfrei aus dem dt. Festnetz, abweichende Gebühren aus den Mobilfunknetzen).
- Unterstützung und Informationen bieten auch **Selbsthilfegruppen**, in denen sich Patienten mit gleicher Erkrankung zusammengeschlossen haben, oft auf lokaler Ebene.  
Wenn Sie den Wunsch haben, sich nach Ihrem Krankenhausaufenthalt einer solchen Gruppe oder einer Organisation anzuschließen, können Sie sich im Internet unter

[www.bag-selbsthilfe.de/bundesverbaende.html](http://www.bag-selbsthilfe.de/bundesverbaende.html),  
[www.selbsthilfe.paritaet.org](http://www.selbsthilfe.paritaet.org) und  
[www.nakos.de](http://www.nakos.de)

über bestehende Selbsthilfegruppen und Selbsthilfeorganisationen informieren.

(Die BAG SELBSTHILFE e. V. und das FORUM chronisch kranker und behinderter Menschen im PARITÄTISCHEN Gesamtverband sind indikationsübergreifende Verbände / Zusammenschlüsse von Selbsthilfeorganisationen. NAKOS ist die Nationale Kontakt- und Informationsstelle zur Anregung und Unterstützung von Selbsthilfegruppen).

## 10. Das Entlassungsgespräch

Am Ende des Krankenhausaufenthaltes steht das Entlassungsgespräch. Der behandelnde Arzt wird dabei viele wichtigen Fragen ansprechen, zum Beispiel zur Nachsorge und weiteren Behandlungen. Sie erhalten dabei auch einen Arztbrief, der einen Überblick über Ihren Gesundheitszustand bei der Entlassung und einen Rückblick über den Erkrankungsverlauf gibt. Zudem benennt er die veranlasste Therapie und gibt Empfehlungen, wie die Behandlung fortgeführt werden sollte. Diese Informationen sind sehr wichtig für die Ärzte und Therapeuten, die die Nachsorge übernehmen. Entweder leiten Sie den Arztbrief an den Hausarzt weiter oder das Krankenhaus sendet diesen per Post.

**Hinweis:** Sie können Ihren Arzt im Krankenhaus bitten, Ihnen die Inhalte des Arztbriefes allgemein verständlich zu erklären. Dadurch kann sichergestellt werden, dass Sie und / oder Ihre Angehörigen alle notwendigen Informationen erhalten. Sie können eine Kopie des Briefes anfordern.

Folgende Fragen können Sie beim Entlassungsgespräch stellen:

- Wie ist die **Anschlussversorgung** geregelt? Wie können Sie erkennen, ob diese gut abläuft?
- Welche **Ärzte** oder **Therapeuten** sollten Sie nach Ihrem Krankenhausaufenthalt für die weitere Behandlung aufsuchen?
- Wann steht die **nächste ärztliche Kontrolle** an?
- Sind alle erforderlichen **Pässe** (z. B. OP-Pass) ausgestellt und aktualisiert worden?

- Hat das Krankenhaus alle **notwendigen Informationen** für die weitere Behandlung an den entsprechenden Arzt, zum Beispiel an Ihren Hausarzt, weitergeleitet?
- Sollen Sie aktuelle **Röntgen- oder Computertomografie-Aufnahmen** zum weiterbehandelnden Arzt mitnehmen?
- Welche **Medikamente** müssen Sie in welcher Dosis und zu welchen Zeiten einnehmen?
- Wer stellt das **erste Rezept** für die notwendigen Medikamente aus? Bekommen Sie bei Ihrer Entlassung alle nötigen Medikamente mit nach Hause? Wie lange reichen diese aus, zum Beispiel über das Wochenende?
- Brauchen Sie eine **Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung** (Krankschreibung)? An wen wenden Sie sich in diesem Fall?
- Worauf sollten Sie nach Ihrem Krankenhausaufenthalt bei Ihrem Gesundheitszustand im Alltag besonders achten?
- Wo erhalten Sie Unterstützung bei der Beschaffung von **Heil- und Hilfsmitteln** (z. B. Rollstuhl, Pflegebett)?
- Ist der **Arztbrief** so formuliert, dass auch pflegende Angehörige alle Informationen erhalten, die sie für die Pflege benötigen?

(Quelle: [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de))